

**КОНФЛИКТНАЯ КОМИССИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ИНФОРМАЦИЯ**

**о порядке подачи участниками ГИА и рассмотрения апелляций  
Конфликтной комиссией Свердловской области при проведении  
государственной итоговой аттестации по образовательным программам  
среднего общего образования в основной период 2019 года**

1. Право подачи апелляции имеют участники государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования (далее - ГИА).

2. Апелляцией признается аргументированное письменное заявление установленной формы:

1) о нарушении порядка проведения ГИА по учебному предмету в пункте проведения экзаменов (далее – ППЭ), при этом под нарушением порядка понимаются любые отступления от установленных Порядком проведения ГИА требований, которые могли оказать существенное негативное влияние на качество выполнения экзаменационной работы (приложение 1);

2) о несогласии с выставленными баллами (приложение 2).

3. Конфликтная комиссия Свердловской области (далее – Конфликтная комиссия) принимает и рассматривает апелляции участников ГИА:

- о нарушении установленного порядка проведения ГИА;

- о несогласии с выставленными баллами.

4. Конфликтная комиссия не рассматривает апелляции по вопросам содержания и структуры заданий по учебным предметам, а также по вопросам, связанным с оцениванием результатов выполнения заданий экзаменационной работы с кратким ответом, нарушением участником экзамена требований Порядка проведения ГИА и неправильным заполнением бланков ЕГЭ и ГВЭ.

5. **Апелляция о нарушении установленного порядка проведения ГИА** подается участником экзамена в день проведения экзамена по соответствующему учебному предмету члену Государственной экзаменационной комиссии Свердловской области (далее – ГЭК), не покидая ППЭ.

В целях проверки изложенных в апелляции сведений о нарушении порядка проведения ГИА членами ГЭК организуется проведение проверки при участии организаторов, не задействованных в аудитории, в которой проводился экзамен, технических специалистов, экзаменаторов-собеседников, ассистентов, общественных наблюдателей, сотрудников, осуществляющих охрану правопорядка, медицинских работников. Результаты проверки оформляются в форме заключения.

После проведения проверки члены ГЭК в тот же день:

1) информируют ответственного секретаря Конфликтной комиссии о наличии апелляции по защищенному каналу связи,

2) передают апелляцию и заключение о результатах проверки ответственному секретарю Конфликтной комиссии либо по защищенному каналу связи, либо лично.

В случае направления сканированных копий апелляции и заключения о результатах проверки по защищенному каналу связи члены ГЭК должны передать оригиналы документов ответственному секретарю Конфликтной комиссии до начала заседания Конфликтной комиссии.

6. Конфликтная комиссия рассматривает апелляцию о нарушении установленного порядка проведения ГИА в течение двух рабочих дней с момента ее поступления в Конфликтную комиссию.

7. При рассмотрении апелляции о нарушении установленного порядка проведения ГИА Конфликтная комиссия рассматривает апелляцию, заключение о результатах проверки и выносит одно из решений:

- об отклонении апелляции;
- об удовлетворении апелляции.

При удовлетворении апелляции о нарушении установленного порядка проведения ГИА результат экзамена, по процедуре которого участником экзамена была подана указанная апелляция, аннулируется и участнику экзамена предоставляется возможность сдать экзамен по соответствующему учебному предмету в иной день, предусмотренный расписаниями проведения ЕГЭ, ГВЭ.

8. Ответственный секретарь Конфликтной комиссии уведомляет участника ГИА, подавшего апелляцию (законного представителя), о результатах рассмотрения апелляции о нарушении установленного порядка проведения ГИА либо лично, либо по защищенному каналу связи.

9. **Апелляция о несогласии с выставленными баллами** подается в течение двух рабочих дней следующих за официальным днем объявления результатов экзамена по соответствующему учебному предмету.

10. Места приема апелляции о несогласии с выставленными баллами:

- обучающиеся или их родители (законные представители) на основании документов, удостоверяющих личность, подают апелляцию о несогласии с выставленными баллами в образовательные организации, которыми они были допущены к ГИА,

- выпускники прошлых лет – в места, в которых они были зарегистрированы на сдачу ЕГЭ, а также в Конфликтную комиссию.

11. Руководитель организации, принявший апелляцию о несогласии с выставленными баллами, передает ее в Конфликтную комиссию в течение одного рабочего дня после ее получения (лично либо по защищенному каналу связи).

В случае направления сканированной копии апелляции по защищенному каналу связи руководитель (ответственное лицо) организации должен передать оригинал апелляции ответственному секретарю Конфликтной комиссии до начала заседания Конфликтной комиссии.

12. Конфликтная комиссия рассматривает апелляцию о несогласии с выставленными баллами в течение четырех рабочих дней, следующих за днем ее поступления в Конфликтную комиссию.

13. До заседания Конфликтной комиссии по рассмотрению апелляции о несогласии с выставленными баллами Конфликтная комиссия устанавливает правильность оценивания развернутого ответа участника экзамена, подавшего апелляцию. Для этого к рассмотрению апелляции привлекается эксперт по соответствующему учебному предмету, не проверявший ранее экзаменационную работу участника экзамена, подавшего апелляцию о несогласии с выставленными баллами.

14. При рассмотрении апелляции участника ГИА вместе с ним могут присутствовать его родители (законные представители). И участник ГИА, и его родители должны иметь при себе паспорта, в отдельных случаях – свидетельство о рождении участника ГИА. Законный представитель должен иметь при себе документы, подтверждающие его полномочия.

По желанию участника ГИА его апелляция может быть рассмотрена без его присутствия.

15. По результатам рассмотрения апелляции о несогласии с выставленными баллами Конфликтная комиссия принимает решение об отклонении апелляции и сохранении выставленных баллов либо об удовлетворении апелляции и изменении баллов. При этом в случае удовлетворения апелляции количество ранее выставленных баллов может измениться как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения количества баллов.

16. Участнику ГИА, подавшему апелляцию, должна быть предоставлена возможность убедиться в том, что его экзаменационная работа проверена и оценена в соответствии с установленными требованиями.

По завершению процедуры рассмотрения апелляции о несогласии с выставленными баллами участнику ГИА, подавшему апелляцию, выдается «Уведомление по итогам рассмотрения апелляции о несогласии с выставленными баллами по результатам ЕГЭ» (приложение 3).

17. Участник ГИА, подавший апелляцию, может отозвать апелляцию до начала ее рассмотрения на заседании Конфликтной комиссии. Основания для аннулирования апелляции – личное заявление апеллянта.

18. Примерный график работы Конфликтной комиссии Свердловской области при проведении итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования в основной период 2019 года размещен на сайте <http://ege.midural.ru>, в разделе «Участникам» на вкладке «Конфликтная комиссия».

**Внимание! Точная информация о днях приема апелляций о несогласии с выставленными баллами и рассмотрения апелляций Конфликтной комиссией будет размещаться на сайте <http://ege.midural.ru>, в разделе «Участникам» на вкладке «Конфликтная комиссия».**

**Место работы и проведения заседаний Конфликтной комиссии  
Свердловской области в 2019 году**

Наименование учреждения	Адрес
Государственное автономное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования Свердловской области «Институт развития образования»	г. Екатеринбург, ул. Щорса, 92а, корпус 4

**Место приема апелляций от уполномоченных ГЭК Свердловской области  
в 2019 году**

Наименование учреждения	Адрес*
Государственное автономное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования Свердловской области «Институт развития образования»	г. Екатеринбург, ул. Академическая, 16, кабинет 310
	г. Екатеринбург, ул. Щорса, 92а, корпус 4

*\* Внимание! Информация о месте приема апелляций по каждому конкретному экзамену будет сообщаться дополнительно на сайте <http://ege.midural.ru>, в разделе «Участникам» на вкладке «Конфликтная комиссия».*